# TÀI LIỆU STAKEHOLDER REQUESTS

## Chủ sở hữu website

### Giới thiệu

Tài liệu này mô tả quá trình thu thập yêu cầu của khách hàng để làm nền tảng thu thập yêu cầu và cũng là nền tảng ánh xạ nhu cầu phụ cho các tài liệu theo sau nó

Cung cấp tài liệu trực quan mô tả các yêu cầu thu thập được từ phía stakeholder từ đó làm cơ sở cho pha xây dựng

### Thiết lập tiểu sử của stakeholder hoặc người dùng

* Tên : Nguyễn Thị Phụng
* Nơi công tác : Thái Nguyên
* Công việc hiện tại : Hiệu trưởng trường mầm non Hoa Trạng Nguyên -Thái Nguyên
* Các trách nhiệm của cô là gì ?

+ Là tạo ra những bài học, trò chơi thú vị cho các em học sinh mầm non.

* Trước đây cô đã dạy học như thế nào ?

+ Phụ huynh đến trường và gửi con em họ tại đó , các cô sẽ thay mặt phụ huynh quản lí các em nhỏ

* Những vấn đề gì cản trở hiệu xuất công việc của các cô ?

+ Bây giờ là thời đại 4.0 chúng tôi cần một cái gì đó, ví dụ website của nhà trường thuận tiện cho công việc giới thiệu và dạy học hơn .

* Xu hướng nào làm cho công việc của cô chở nên dễ dàng hơn ?

+ Công nghệ mở ra cho chúng ta nhiều cơ hội tiếp cận đến các bậc phụ huynh hơn và uy tín của nhà trường cùng các thầy cô giáo nơi đây cũng đảm bảo hơn

## Đánh giá vấn đề

* Với những vấn đề gì mà cô Phụng thiếu các giải pháp tốt ?

+ Không có một website online cho các đối tượng muốn tìm hiểu về nhà trường và muốn đăng kí học tại đây.

* Cô A muốn giải quyết vấn đề đó như thế nào ?

+ Thay vì phải đến trường để đăng kí thì chúng tôi cần một webite cho những mọi đối tượng để có thể đăng kí và tìm hiểu một cách nhanh chóng .

## Hiểu môi trường người dùng

* Người dùng là ai ?

+ Họ là những đối tượng đăng kí học

* Kiến thức cơ sở của họ là gì ?

+ Hỗn hợp

* Kiến thức máy tính của họ là gì ?

+ Biết máy tính có khả năng sử dụng Internet

* Người dùng có kinh nghiệm với loại website này chưa ?

+ Đã có

* Kế hoạch mong muốn của cô trong nền tảng mới trong tương lai sử dụng thay thế cho cái cũ của cô là gì ?

+ website có thể chạy trên mọi trình duyệt

* Mong đợi của cô về khả năng của sản phẩm là gì ?

+ Tôi muốn website áp dụng công nghệ mới để có thể truy cập trang web nhanh hơn, tối ưu hơn.

* Những mong đợi của cô về thời gian tập huấn sử dụng website này là gì ?

+ Thời gian ngắn nhưng hiệu quả.

* Cô muốn các loại tài liệu trực tuyến nào được sao lưu cứng và ai được phép sao lưu?

+ Hóa đơn và thông tin người dùng.

## Tóm tắt sự hiểu biết

Cô đã nói với tôi cần có một tài liệu được sao lưu cứng trong quá trình thu thập thông tin người dùng.Vậy cô có muốn các số liệu trong tài liệu đó được thống kê không và ai được quyền thống kê

VD: quản trị viên website có thể thống kê thông tin, và in thông tin đơn đăng kí .

## Đánh giá giải pháp của chúng ta

Cô muốn xếp hạng tầm quan trọng của những giải pháp này như thế nào ?

+ Ưu tiên quá trình thu thập thông tin trước rồi đến quá trình in hóa đơn sau.

* Đây là giải pháp cần được ưu tiên triển khai nhanh chóng.

## Đánh giá cơ hội

* Bao nhiên người dùng ứng với từng loại người dùng sẽ sử dụng website ?

+ Những người sử dụng website bao gồm tất cả các đối tượng , cán bộ giáo viên nhà trường và quản trị viên.

* Cách thức cô đánh giá giải pháp thành công là gì ?

+ Do sự thành công bằng và số lượng thông tin thu thập được và đơn đăng kí học trong 1 tháng so với phương pháp thu thập cũ.

## Đánh giá các nhu cầu về độ tin cậy , sự thực thi và sự hỗ trợ

* Những mong đợi của cô Phụng về độ tin cậy là gì ?

+ Có thể thu thập thông tin khách hàng, in hóa đơn vượt trội và chính xác nhất.

* Những mong đợi của cô về sự thực thi là gì ?

+ Có thể thu thập số lượng thông tin lớn và nhanh hơn cách làm cổ điển.

* Những yêu cầu về độ an ninh ?

+ Website phải có các tính năng khôi phục sao lưu dữ liệu trong mọi người hợp để bảo vệ thông tin khách hàng trong đó.

* Cô muốn nguồn thông tin phải chính xác không?

+ Đương nhiên tôi muốn kết quả thu thập có độ chính xác cao ,thời gian rút ngắn ,các dữ liệu không trùng nhau.

* Nếu có thắc mắc trong cách sử dung website cô có muốn website giúp bằng hệ thống chatbot không hay có biểu hiện gì gợi ý không ?

+ Đương nhiên là có tôi cần.

* Website có hệ thống chatbot để tự trả lời yêu cầu ?

+ Có cũng được.

* Những yêu cầu về hiệu suất ?

+ Hệ thống cần chịu được hiệu suất sao 24/24.

* Về vấn đề bảo trì , cô có nhu cầu gì không ?

+ Cô muốn website được bảo trì 1 năm 2 lần . Và trong bất cứ trường hợp nào hay thời gian nào nếu website gặp lỗi thì nhận được sự giúp đỡ ngay .

## Đóng gói

* Nếu cần hỏi thêm câu hỏi tôi có thể gọi điện cho cô không ?

+ Được .

* Cô có muốn tham gia xét duyệt yêu cầu không ?

+ Có .

## Phân tích các sản phẩm tương tự

Website trường mầm non Hoa Trạng Nguyên – Thái Nguyên

## Bảng yêu cầu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên** | **Kỹ thuật thu** | **Các yêu cầu** |
| Stakeholder | Thập yêu cầu | Stakeholder priority  (ưu tiên các bên liên quan) |
| Người dùng (ND) | Phỏng vấn | STRQ1: Ứng dụng website nhanh chóng và dễ sử dụng |
|  |  | STRQ2: Sản phẩm giảm bớt sức lao động của con người |
|  |  | STRQ3: Người dùng không phải đến tận trường để đăng kí học và xem thông tin về trường |
| Hiệu trưởng (HT) | Phỏng vấn | STRQ4: website thu thập yêu cầu nhanh hơn , có thể sửa đổi , hoặc xóa bỏ một thông tin |
|  |  | STRQ5: Ứng dụng độc lập nền , có thể chạy được trên mọi trình duyệt |
|  |  | STRQ6: Hệ thống áp dụng công nghệ mới để tăng tính tự động hóa giảm công sức lao động |
|  |  | STRQ7: Tôi cần sản phẩm có khả năng lưu trữ thông tin người dùng, hóa đơn và xuất ra file excel để có thể thống kê và làm báo cáo một cách dễ dàng hơn |
|  |  | STRQ8: Đối với người dùng họ chỉ có công việc là vào website xem thông tin + tương tác với các chức năng có trên giao diện |
|  |  | STRQ9: Còn nhà quản lý họ sẽ sử dụng cả các tính năng từ website , Xem và sao lưu danh sách thông tin người dùng, hóa đơn , thống kê số liệu , tìm kiếm sửa xóa , thêm mới thông tin . |
|  |  | STRQ10: Giáo viên có thể tạo báo cáo, trích xuất hóa đơn và thống kê thông tin người dùng |
|  |  | STRQ11: Những người dùng ứng dụng bao gồm tất cả đối tượng ,giáo viên nhà trường |
|  |  | STRQ12: Hệ thống được đặt trên server của công ty cung cấp Hosting |
|  |  | STRQ13: Sản phẩm phải được hoàn thiện trong 3 tháng. |
|  |  | STRQ14: Website có hệ thống chatbot để tự trả lời yêu cầu |
|  |  | STRQ15: Giáo viên sẽ xem được thông tin của người dùng đã đăng kí và thống kê số liệu thông tin người dùng. Họ có quyền thêm sửa xóa tìm kiếm thông tin |
| Nhà phát triển (DEV) | Thảo luận nhóm | STRQ16: Hệ thống sẽ phát triển trong 3 tháng |
|  |  | STRQ17: Giáo viên phải tiến hành đăng nhập nếu có tài khoản và đăng ký nếu chưa có để sử dụng website quyền hạn chức năng của họ sẽ bị giới hạn vì họ là giáo viên không phải là quản trị viên (Người quản trị ) |
|  |  | STRQ18: Quản trị viên có thể thêm , xóa , sửa thông tin giáo viên |
|  |  | STRQ19:Quản trị viên tra cứu thông tin của người dùng trong hệ thống |
|  |  | STRQ20: Quản trị viên Thống kê thông tin các số liệu liên quan |
|  |  | STRQ21: Quản trị viên có thể xuất văn bản đã lưu dưới dạng PDF |
|  |  | STRQ22: Quản trị viên thay đổi thêm sửa xóa các thông tin của người dùng đã đăng kí , đăng kí học |
|  |  | STRQ23: Hệ thống có giao diện tốt thân thiện với người sử dụng |
|  |  | STRQ24: Hệ thống dễ dàng tương tác |
|  |  | STRQ25: Chatbot luôn ở trạng thái phục vụ 24/ 7 |
|  |  | STRQ26: Hệ thống này được kiểm thử tốt các tính năng kiểm thử hộp đen và 1 phần hộp trắng bên cạnh đó cũng kiểm thử hiệu năng |